



Mejore la participación de los clientes con la inteligencia artificial conversacional: Cyberbank Konecta

Conéctate fácilmente con tus clientes - cuando y donde ellos quieran. Cyberbank Konecta, nuestro motor de inteligencia artificial conversacional, hace más fácil que nunca interactuar con tus clientes y hacer las cosas.

Utilizamos tecnología avanzada de inteligencia artificial conversacional combinada con comprensión humana para ofrecer una participación excepcional del cliente. Nuestro asistente virtual de inteligencia artificial permite a tus clientes hablar o escribir en sus propias palabras, creando una experiencia de cliente sin esfuerzo de principio a fin.

CON CYBERBANK KONECTA, PUEDES:

Fortalecer la participación del cliente.

Habilitar un motor de IA personalizado que reconoce el habla y el texto, comprende la intención, decodifica diferentes idiomas y sabe cuándo proporcionar soporte basado en IA o humano para cada participación del cliente.

Proporcionar una experiencia omnicanal.

Mejora las capacidades de tu equipo con un motor de IA que funciona sin problemas en todos tus canales digitales.

Proporcionar atención al cliente continua - 24/7.

Proporciona asistencia al cliente consistente y confiable siempre que tus clientes la necesiten.

Reducir los costos de soporte al cliente.

Permite que tu asistente virtual de IA gestione el 80% de las preguntas frecuentes y que tus agentes manejen el 20% restante para ayudar a los clientes que necesiten atención personalizada.

Responder a nuevas solicitudes de usuario, sin esfuerzo.

Crea y entrena a tu asistente virtual de IA para satisfacer necesidades específicas del cliente con nuestra interfaz fácil de usar.

Capturar valiosos datos del cliente al instante.

Learn from every customer interaction and refine customer engagements in real time.



OFRECER EL MEJOR CUIDADO AL CLIENTE CON EMPATÍA.

Sabemos que cada cliente tiene necesidades y objetivos diferentes. Por eso, nuestro motor de IA analiza las emociones en el lenguaje humano en tiempo real y responde de manera empática para garantizar una excelente experiencia del cliente.

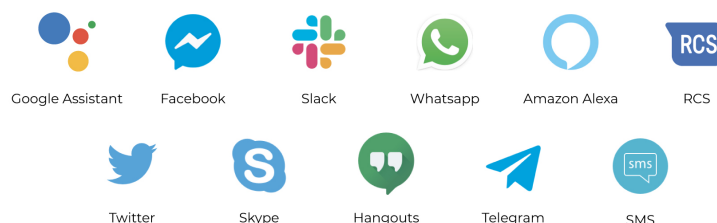
Un gran servicio al cliente requiere comprender y resolver problemas de la manera más eficiente posible. Cuando una consulta es compleja y requiere interacción humana, Cyberbank Konecta puede hacer la transición entre usuarios de manera fluida y transparente.

Cuando tenga sentido conectarse con una persona en vivo, podemos agregar llamadas de video seguras directamente a tu centro de contacto: no se requiere descargar o instalar una aplicación.



CUANDO LOS CLIENTES ESTÁN HABLANDO, CYBERBANK KONECTA ESTÁ AHÍ PARA AYUDAR.

Integra fácilmente tu asistente virtual de IA en todos tus canales de servicio al cliente.



Cyberbank Konecta se integra fácilmente con productos de software de clase mundial para bancos, comercio minorista, logística, atención médica y más.



galileo-ft.com