



Eleve o envolvimento do cliente com a inteligência artificial conversacional: Cyberbank Konecta.

A Cyberbank Konecta se integra facilmente com produtos de software de classe mundial para bancos, varejo, logística, saúde e muito mais. Conecte-se facilmente com os clientes - sempre e onde quer que eles queiram. A nossa engine de IA conversacional, a Cyberbank Konecta, torna mais fácil do que nunca interagir com você e seus clientes para realizar as coisas.

Utilizamos a tecnologia de inteligência artificial conversacional de ponta combinada com a compreensão humana para oferecer um envolvimento excepcional com o cliente. Nosso assistente virtual de IA permite que seus clientes falem ou digitem em suas próprias palavras, criando uma experiência do cliente sem esforço do início ao fim.

COM A CYBERBANK KONECTA, VOCÊ PODE:

Fortalecer o envolvimento do cliente.

Permita um motor de IA personalizado que reconheça fala e texto, entenda intenções, decifre diferentes idiomas e saiba quando fornecer suporte baseado em IA ou humano para cada envolvimento do cliente.

Oferecer uma experiência omnichannel.

Melhore as capacidades da sua equipe com um motor de IA que funcione perfeitamente em todos os seus canais digitais.

Fornecer atendimento ao cliente contínuo - 24/7.

Ofereça assistência ao cliente consistente e confiável sempre que seus clientes precisarem.

Reduzir custos de suporte ao cliente.

Deixe seu assistente virtual de IA gerenciar 80% das perguntas frequentes e deixe seus agentes gerenciarem os 20% restantes para ajudar os clientes que precisam de atenção pessoal.

Responder a novas solicitações de usuários sem esforço.

Crie e treine seu assistente virtual de IA para atender às necessidades específicas do cliente com nossa interface fácil de usar.

Capturar dados valiosos do cliente instantaneamente.

Aprenda com cada interação do cliente e refine os envoltimentos do cliente em tempo real.



FORNEÇA ATENDIMENTO AO CLIENTE FINAL DEFINITIVO COM EMPATIA.

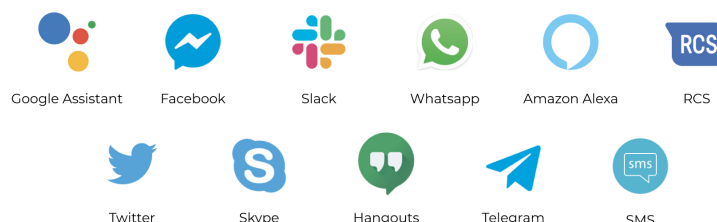
Sabemos que cada cliente tem necessidades e objetivos diferentes. Por isso, nosso motor de inteligência artificial analisa emoções na linguagem humana em tempo real e responde de forma empática para ajudar a garantir uma ótima experiência do cliente.

Um ótimo atendimento ao cliente requer compreensão e solução de problemas da maneira mais eficiente possível. Quando uma consulta é complexa e requer interação humana, a Cyberbank Konecta pode fazer a transição de maneira transparente e sem problemas entre usuários.



QUANDO OS CLIENTES FALAM, A CYBERBANK KONECTA ESTÁ LÁ PARA AJUDAR.

Integre facilmente seu assistente virtual de IA em todos os seus canais de atendimento ao cliente.



Cyberbank Konecta integra facilmente com produtos de software de classe mundial para bancos, varejo, logística, saúde e muito mais.



galileo-ft.com